



Fondation canadienne pour
l'amélioration des
services de santé

FORCES

2013 APPEL DE CANDIDATURES POUR LE PROGRAMME FORCES

Programme FORCES de 14 mois destiné aux équipes

Le programme de Formation en utilisation de la recherche pour cadres qui exercent dans la santé (FORCES) de 14 mois soutient des équipes formées de dirigeants de la santé intéressés à amorcer et à orienter les améliorations fondées sur des données probantes au sein de leur établissement ou à se joindre à des équipes multisites de diverses provinces pour prendre part à des initiatives régionales d'amélioration du rendement et de la qualité.

DATES IMPORTANTES

Date limite de présentation des candidatures
le 5 février 2013

Divulgarion des résultats
le 3 avril 2013

Première séance en résidence
du 11 au 23 août 2013

Pour connaître les critères d'admissibilité, les modalités des présentations des candidatures et le processus de sélection, veuillez télécharger *Le Guide à l'intention des candidats 2013* de notre site web à www.fcrss.ca/Programs/EXTRA ou communiquer avec le personnel de La fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé à subventionsetbourses@fcrss.ca



Fondation canadienne pour
l'amélioration des
services de santé

CANADIAN
NURSES
ASSOCIATION



ASSOCIATION DES
INFIRMIÈRES ET
INFIRMIERS DU CANADA



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

› PARTENAIRES

Le programme FORCES est le fruit d'un partenariat entre la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (anciennement la Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé), le Collège canadien des leaders en santé (CCLS), l'Association médicale canadienne (AMC), l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC) et un consortium québécois représenté par l'Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences (IPCDC).

› AVANTAGES DU PROGRAMME

Les équipes du programme FORCES collaboreront et établiront des réseaux avec leurs pairs et les enseignants qui possèdent de l'expérience et des compétences en matière d'amélioration de la qualité des services de santé au Canada. Grâce à l'encadrement organisationnel et au mentorat du corps enseignant au cours du projet d'intervention, aux lectures dirigées, aux cours fondés sur l'étude de cas durant les séances en résidence, aux modules d'autoapprentissage axés sur les compétences et au perfectionnement des qualités de chef, les boursiers FORCES acquerront les compétences leur permettant de :

- concevoir des stratégies de recherche documentaire et trouver les données probantes pertinentes à l'appui d'initiatives d'amélioration;
- mieux comprendre et analyser les données probantes et l'information sur la santé, maîtriser la méthodologie de la recherche, saisir les tenants et aboutissants de la théorie sur le changement et l'amélioration, évaluer l'amélioration et, en particulier, déterminer l'efficacité et l'efficacité des interventions choisies;
- mettre en œuvre des stratégies de direction qui favoriseront la réussite des initiatives d'amélioration, dont la communication et la collaboration avec des

chercheurs, des cliniciens, des membres du conseil d'administration, des responsables des politiques et des consommateurs aux moments opportuns au cours du processus de changement;

- concevoir des tactiques, des leviers stratégiques et des plans réalisables en vue de la mise en œuvre du changement, notamment la schématisation et la simplification du déroulement du travail, l'application des techniques Six Sigma et LEAN, les méthodes de l'Institute for Healthcare Improvement, l'analyse des obstacles et des causes profondes ainsi que les modes de mise à l'épreuve et l'augmentation des améliorations;
- savoir recueillir les données et l'information sur les initiatives d'amélioration de la qualité et du rendement et les présenter au public.

› ADMISSIBILITÉ

Les bourses FORCES sont offertes à des équipes formées de deux à quatre professionnels de la santé, toutes disciplines confondues, notamment des médecins, des infirmières, des professionnels paramédicaux, des gestionnaires et des responsables des politiques. Les équipes retenues devront avoir terminé leur formation professionnelle initiale au cours des cinq à quinze dernières années, et exercer un rôle de chef de file au sein de leur organisme. Les équipes candidates doivent démontrer qu'elles jouissent de l'appui de leur établissement tout au long du stage.

a) L'équipe provenant d'un organisme de santé

Les candidats provenant d'un établissement de santé peuvent se regrouper au sein d'une équipe représentant l'établissement ou d'une équipe multisite ou pangouvernementale. Bien que la plupart des projets d'amélioration de la qualité portent surtout sur des programmes ou des services précis, la bourse FORCES destinée aux équipes encourage la candidature d'équipes représentant diverses organisations ou régions, qui

concentrent leurs efforts sur les améliorations, telles que la transition vers d'autres niveaux de soins, l'intégration du continuum de soins dans les diverses composantes du système de santé, les interventions axées sur les grandes priorités en matière de rendement, comme la prévention des infections ou une meilleure harmonisation de la prestation des services hospitaliers et communautaires.

Nous exhortons les candidats provenant d'un établissement de petite taille qui ne sont pas en mesure de former une équipe à se joindre à une équipe issue d'un grand organisme ou d'administrations provinciales pour mener à bien un projet d'intervention d'intérêt commun.

En règle générale, les membres de l'équipe admissible sont des infirmières-chefs, des médecins dirigeants, des vice-présidents ou des directeurs de l'exploitation. Les gestionnaires et les chefs de service provenant de ces groupes de cadres, qui occupent des postes de contrôle, sont aussi admissibles.

L'objectif d'amélioration de la qualité ou les lacunes que visent à combler le projet d'intervention doivent être clairement définis dans la demande de candidature. Les projets d'intervention doivent être en tous points conformes aux priorités stratégiques de l'établissement et aux responsabilités professionnelles des membres de l'équipe.

Les candidatures d'équipes provenant d'organismes de santé doivent comprendre un médecin dirigeant, à l'exception des demandes présentées par des organismes du secteur des soins de longue durée (SLD) et des organismes communautaires. Les équipes des établissements communautaires et de SLD qui ne comprennent pas un médecin dirigeant doivent préciser en détail dans quelle mesure et de quelle manière le médecin de la localité prendra part au projet d'amélioration de la qualité proposé. Si l'établissement communautaire ou de SLD fait partie d'une équipe multisite mettant à contribution un centre de sciences de la santé ou un hôpital communautaire, l'équipe qui présente sa candidature doit comprendre un médecin.

La candidature d'équipes multisites doit être présentée par le président-directeur général (PDG) de l'organisme disposé à superviser l'équipe, laquelle doit comprendre un médecin dirigeant. Les PDG des autres organismes représentés par l'équipe doivent apposer leur signature sur le formulaire de mise en candidature.

b) L'équipe provenant d'une administration publique

Les candidats admissibles sont de hauts fonctionnaires responsables des politiques qui, dans l'exercice de leurs fonctions, *entretiennent des rapports étroits avec des prestataires de services de santé* et sont regroupés au sein d'une équipe ministérielle ou pangouvernementale, notamment d'une équipe formée de représentants du secteur des politiques ou de la prestation des services de santé. La participation de médecins provenant d'établissements de santé contribuant au projet d'amélioration de la qualité est grandement souhaitable. Le projet d'intervention proposé par les équipes candidates doit être étroitement lié aux priorités ministérielles quant à la mise en œuvre de politiques d'amélioration des services de santé de concert avec des organismes de santé ou d'autres instances locales. Citons, à titre d'exemple d'un tel projet, l'implantation à grande échelle d'une initiative d'amélioration qui a fait ses preuves dans l'ensemble du système, la planification systémique de l'amélioration des services en fonction des besoins des patients et une correspondance plus exacte des priorités et des activités d'amélioration entre le secteur des politiques et celui de la prestation des services.

Les membres de l'équipe admissible sont des sous-ministres adjoints, des directeurs généraux, des directeurs de cabinet et des gestionnaires, dont le pouvoir est important. En raison de la nature de leurs fonctions, ils exercent une grande influence au sein de l'administration publique ou ils peuvent démontrer que leur cheminement de carrière les mènera à un poste de haute direction. Les candidatures de l'équipe représentant le ministère doivent être présentées par le sous-ministre adjoint.

L'équipe représentant plusieurs organismes doit désigner un organisme directeur et avoir l'aval de tous les organismes parrains.

› DURÉE DE LA FORMATION

Le programme FORCES prend la forme d'un stage de 14 mois; les équipes ne s'éloigneront de leur lieu de travail que pendant quatre semaines au moment des séances en résidence, plus précisément deux semaines en août, une semaine en février et une semaine en juin de l'année suivante. En outre, les participants devront être déchargés de leurs tâches habituelles durant un jour par semaine au moins pour qu'ils puissent se consacrer à leur projet d'intervention et au cyberapprentissage entre les séances en résidence. **Tous les membres de l'équipe sont tenus de participer à ces séances, au webinaire sur les PI et aux activités de cyberapprentissage.**

› CURSUS

Le programme de formation est conçu pour allier théorie et pratique, encourager la participation et l'interaction optimales et faire en sorte que l'apprentissage se traduise en projets d'intervention efficaces en matière de gestion du changement. Les principaux thèmes du cursus sont le renforcement de la capacité d'extraction et d'utilisation des données probantes dans un contexte particulier, la théorie de l'amélioration, le perfectionnement des qualités de chef, la gestion du changement et la réflexion systémique.

Le programme comporte cinq volets :

- une séance d'orientation d'une journée;
- trois séances en résidence hors du lieu de travail échelonnées sur quatre semaines de la période de 14 mois;
- des projets d'intervention, encadrés par des mentors et des formateurs, et menés à bien dans les établissements d'attache;
- un programme de cyberapprentissage à suivre entre les séances en résidence;
- la constitution de réseaux.

› CORPS ENSEIGNANT

Le corps enseignant du programme FORCES se compose de chefs de file chevronnés du pays et de l'étranger possédant une vaste expertise dans le domaine de l'amélioration de la qualité et du rendement. La méthode pédagogique utilisée pour les séances en résidence allie avec dynamisme les exposés, les études de cas, les activités en petits groupes, l'enseignement d'aptitudes en gestion de l'information sur la santé ainsi que des exercices de simulation de la gestion du changement. En faisant appel à d'éminents professeurs et conférenciers de l'étranger, le programme FORCES propose une vue d'ensemble comparative de systèmes de santé internationaux.

› POLITIQUE LINGUISTIQUE

Les enseignants et les boursiers du programme FORCES peuvent participer aux activités du programme dans la langue officielle de leur choix. Des services d'interprétation simultanée sont offerts durant les séances en résidence. Le bureau virtuel FORCES (réseau électronique) et la principale documentation ayant trait aux cours sont disponibles en français et en anglais.

› AGRÉMENT, DÉLIVRANCE D'UN CERTIFICAT ET CRÉDITS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

L'Université de Montréal, l'Université Royal Roads et l'Université de Toronto ont agréé officiellement le programme FORCES. Les diplômés FORCES peuvent obtenir des crédits dans le cadre du Diplôme d'études supérieures spécialisées en administration des services de santé (DESS) ou de la maîtrise en sciences à l'Université de Montréal. L'Université Royal Roads attribue des crédits dans le cadre de son programme d'études supérieures en leadership dans les systèmes de santé, alors que l'Université de Toronto octroie des crédits dans le cadre du programme de maîtrise

en recherche sur les services de santé relevant de son département des politiques, de la gestion et de l'évaluation des services de santé.

Les partenaires du programme, soit la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé, l'Association médicale canadienne, le Collège canadien des leaders en santé, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada et le consortium québécois représenté par l'Initiative sur le partage des connaissances et le développement des compétences (IPCDC), décernent un diplôme aux finissants.

En outre, le programme FORCES ouvre droit à :

- des crédits d'éducation médicale continue du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada et du Collège des médecins de famille du Canada;
- des unités de catégorie 1 dans le cadre du maintien du certificat, allouées par le Collège canadien des leaders en santé (CCLS);
- la désignation de leader en santé agréé octroyée par le CCLS;
- l'admissibilité au programme d'études supérieures du CCLS; à titre de partenaire, le CCLS offre aux boursiers FORCES admissibles selon ses critères la possibilité de s'inscrire à son programme en tenant compte de la formation reçue dans le cadre du programme FORCES;
- une attestation de l'apprentissage en ligne;
- l'établissement d'équivalences eu égard au modèle *LEADS...Diriger dans un milieu de soins adopté par le CCLS*.

CRITÈRES DE SÉLECTION

1) L'équipe candidate

- volonté manifeste d'œuvrer à l'amélioration de la qualité éclairée par des données probantes;
- points forts des réalisations en matière d'amélioration de la qualité sur le plan de la pratique clinique ou de la gestion;

- précision du rôle, de l'apport et de l'obligation de rendre compte de chacun des membres de l'équipe dans l'initiative d'amélioration;
- possibilité d'exercer un rôle de chef de file;
- précision des objectifs de carrière et synergie entre ces objectifs et les buts du programme FORCES;
- possibilité de tirer le meilleur parti du programme FORCES compte tenu du cheminement de carrière.

2) Le projet d'intervention

- importance de l'intervention relativement aux plans d'amélioration de la qualité et du rendement de l'organisme;
- confirmation par la haute direction de la concordance entre le projet d'intervention et les priorités organisationnelles;
- précision de l'aspect prioritaire à améliorer, énoncé des objectifs et présentation du calendrier de mise en œuvre;
- précision de la structure du projet, de la nature de l'intervention, du groupe cible et de la méthodologie du projet;
- caractère novateur de la démarche;
- probabilité d'accomplir des progrès mesurables dans le cadre du projet d'intervention au sein de l'organisme d'accueil pendant la durée du programme;
- précision du rôle de l'équipe candidate dans le projet d'intervention.

3) La mise en candidature dans son ensemble

- appui de l'organisme d'accueil et de l'équipe de la haute direction;
- confirmation de la mise à disposition par l'organisme parrain des ressources et du temps nécessaires pour se consacrer à l'apprentissage et à l'intervention;
- cohérence entre l'équipe candidate, le projet d'intervention, les mentors et l'organisme d'accueil, d'une part, et les objectifs globaux du programme FORCES, d'autre part;
- préparation soignée de la mise en candidature et présentation conforme aux directives.

› COÛT DU PROGRAMME

Le coût du programme s'élève à 5 000 dollars par personne, et il incombe à l'organisme parrain de s'en acquitter au moment où l'équipe est admise au programme.

Signalons également que les participants doivent disposer d'un ordinateur portable au moment d'entreprendre le programme.

› PRÉSENTATION DES CANDIDATURES

Les candidats sont priés de prendre connaissance des modalités de mise en candidature exposées dans le *Guide à l'intention des candidats 2013*, disponible à www.fcrss.ca/Programs/EXTRA.

Les résultats du processus de sélection seront affichés le 3 avril 2013 à www.fcrss.ca/Programs/EXTRA.

Les candidats doivent remplir le formulaire de mise en candidature du programme FORCES, en version électronique, qu'ils peuvent se procurer en s'adressant à subventionsetbourses@fcrss.ca. Ils doivent préciser s'ils désirent obtenir le formulaire de mise en candidature d'un établissement de santé ou d'une équipe multisite ou pangouvernementale. Pour toute question, ils peuvent s'adresser également à subventionsetbourses@fcrss.ca.

› ÉTHIQUE ET CONFLIT D'INTÉRÊT

Tous les proposants et les candidats doivent se conformer à la Politique sur les conflits d'intérêts de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé affichée sur son site Web à <http://www.fcrss.ca/Libraries/Politiques/Conflict-of-Interest-June2012-FR.sflb.ashx>.

La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé requiert des équipes de programme, des organismes administrateurs et des partenaires qu'ils se conforment aux exigences en matière d'éthique de la recherche exposées dans les documents de politique suivants :

« Énoncé de politique des trois Conseils : Éthique de la recherche avec des êtres humains, 2^e édition », disponible sur le site Web du Groupe consultatif interagences en éthique de la recherche à <http://www.ger.ethique.gc.ca/fra/policy-politique/initiatives/tcps2-eptc2/Default/>.

Le comité d'examen local doit respecter les énoncés de politique pertinents et approuver au préalable tout projet de recherche auquel participent des êtres humains;

« Cadre de référence des trois organismes sur la conduite responsable de la recherche (2011) ». Ce cadre de référence, élaboré en collaboration par les Instituts de recherche en santé du Canada, le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie et le Conseil de recherches en sciences humaines, se trouve sur le site Web du Groupe sur la conduite responsable de la recherche (<http://www.rcr.ethics.gc.ca/fra/policy-politique/framework-cadre/>).

Les mises en candidatures doivent être transmises à la FCRSS avant 12 h, heure normale de l'Est, le 5 février 2013.

Le formulaire dûment rempli doit être envoyé par messenger à :

Subventions, bourses et partenariats
Programme de formation en utilisation de la recherche pour cadres qui exercent dans la santé (FORCES)
Appel de candidatures 2013
Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé
1565, avenue Carling, bureau 700
Ottawa (Ontario) K1Z 8R1